

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Généralités

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de produits effectué sur le site Giaconelli sàrl, [www.giaconelli.com](http://www.giaconelli.com), via le magasin en ligne (ci-après le Site). Les images ne figurent sur le Site qu'à titre d'illustration et ne font pas partie des conditions contractuelles. Les renseignements figurant sur les catalogues et les notices explicatives ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas des documents contractuels.

### Prix

Tous les prix sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

### Disponibilité

La disponibilité des produits telle qu'indiquée sur le site est donnée à titre indicatif. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

### Modalités de paiement

Méthodes de paiement :

Pour les commandes en ligne, livrées par Poste, paiement au moment de la commande, via un compte Paypal ou par carte bancaire.

Pour les commandes avec livraison à domicile, paiement au moment de la livraison, par carte bancaire via un terminal de paiement Ingenico, ou en espèces.

### Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué :

- par poste, en PostPack Economy, dans un délai de 2 à 3 jours environ.

- par poste, en PostPack Priority, dans un délai de 1 à 2 jours environ.

- par livraison à votre domicile ou sur le lieu de votre choix, sur rendez-vous. Délai de 1 à 6 jours environ, à convenir entre vous et nous. Une participation aux frais vous sera facturée 5.- CHF dans la zone de livraison. En dehors de cette zone, tarif à définir, sur demande.

Giaconelli propose aussi des livraisons groupées. Dans ce cas, les frais de déplacement sont offerts à partir de deux (2) paires de chaussures achetées.

### Retour ou échange de marchandises

Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine (avec les étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis. Les frais de port liés au retour sont à votre charge. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts.

### Garantie légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

### Informatique et libertés

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique. Elles ne seront pas communiquées à des entreprises tierces.

### Droit applicable / litiges

Le présent contrat est soumis au droit suisse.

### Contact

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Vous pouvez contacter Giaconelli (sàrl) via le formulaire de contact sur le Site ou en vous adressant à :

E-mail: [info@giaconelli.ch](mailto:info@giaconelli.ch)

Téléphone: 076.505.47 96

Courrier: Giaconelli  
Route de la Croix, 88  
1095 Lutry

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE